

# Vilkår

Handelsvilkår for Stof og Garn

## §1 Parterne

Forretningsvilkår gælder mellem Stof og Garn, Stationsvej 5, 8410 - Thorsager, Danmark (i det følgende benævnt Stof og Garn) og den registrerede kunde (i det følgende benævnt Kunden)

---

## §2 Bestilling/Aftaleindgåelsen

Aftalen indgås hovedsageligt ved Kundens elektroniske bestilling på stofoggarn.dk . Derudover kan købsaftale indgås enten skriftligt (herunder via E-mail) eller mundligt (herunder telefonisk). Aftalen anses først for indgået, når Kunden modtager en skriftlig bekræftelse fra Stof og Garn

---

## §3 Aftalens indhold

Stof og Garn forbeholder sig ret til, at ændre de til enhver tid gældende forretningsvilkår. Kunden er underlagt de forretningsvilkår der er gældende på bestillingsdatoen. Forretningsvilkårene finder anvendelse på alle aftaler der indgås mellem Stof og Garn og Kunden som de eneste vilkår og erstatter alle andre vilkår.

---

## §4 Reklamationsret

Stk. 1. I henhold til købelovens regler yder Stof og Garn en reklamationsret på 2 år. Stk. 2. Afhjælpning. Stof og Garn forbeholder sig ret til at afhjælpe fejl og mangler ved varer i overensstemmelse med Købelovens regler. Stk. 3. Returnering. For regler angående returnering af varer se § om returvarer Stk. 4. Tilbagesendte varer vil blive testet af Stof og Garn. Forefindes der ingen fejl eller mangler ved varen vil kunden blive opkrævet et testgebyr samt forsendelsesomkostninger tilbage til kunden. Testgebyret udgør 100 kr. pr. inkl. moms pr. påbegyndt 15 min.

---

## §5 Produktinformation

Stk. 1. Stof og Garn bestræber sig på, at oplyse så præcist og korrekt om de pågældende produkter som muligt. Der tages dog forbehold for trykfejl. Stk. 2. Billederne der findes på stofoggarn.dk er eksempler og er ikke en del af aftalegrundlaget.

---

## §6 Priser

Alle priser er angivet inkl. Moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

---

## §7 Betaling

Stk. 1. Kreditkortbetaling.

Det er muligt at betale med kreditkort hos Stof og Garn. Vi modtager Dankort og E-Dankort (Netbank betaling). Betalingerne foretages via Paypal.

Stk. 1. Forudbetaling via bank.

, Reg. nr.:9895 , Kontonr.:8950032740

---

## §8 Levering

Levering vil, alt efter lagerstatus, ske inden for 2 hverdage efter betaling. Stof og Garn bestræber sig på altid, at

have de mest populære produkter på lager. Den lagerstatus der angives på hjemmesiden er vejledende og indgår ikke som en del af aftalegrundlaget. Dette skyldes, at Stof og Garn tilbyder flere former for aftaleindgåelse, hvilket kan have indflydelse på lagerbeholdningen.

---

### **§9 Fortrydelsesret**

I henhold til lov om visse forbrugeraftaler har kunde 14 dages returret. Varen skal være i væsentlig samme stand som ved levering og må ikke være pakket ud af indpakning eller beskadiget på nogen måde. Returneres varen ikke i væsentlig samme stand fastsættes værdien skønsmæssigt af Stof og Garn ud fra mulig salgsværdi.

---

### **§10 Returvarer**

Har du en returvare bedes du udfylde formularen under RMA. Derefter vil du få oplyst alle nødvendige forsendelsesoplysninger. Forsendelse af returvarer sker for kundens regning medmindre andet konkret er aftalt.

---

### **§11 Fortrolighed**

Stk. 1. Logstatistik Logstatistik bruges på [www.stofoggarn.dk](http://www.stofoggarn.dk) og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades mm. På [www.stofoggarn.dk](http://www.stofoggarn.dk) anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter. Desuden knyttes oplysningerne i log-statistikken til de kunder og brugere, der besøger websitet, såfremt brugeren tilkendegiver navn, adresser og andre oplysninger i forbindelse med et køb på websitet, eller oprettelsen af en brugerprofil.

Logstatistik bruges desuden til: Personalisering af markedsføringen mod brugeren at skabe øget brugervenlighed.

For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger: Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mail-adresse.

Personoplysningerne registreres hos Stof og Garn og opbevares af Linsoft IT.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Følgende grupper af medarbejdere har adgang til de registrerede oplysninger: Ledelsen, Salg og markedsføring, Administration og bogholderi

Alle oplysninger vedr. kreditkort betalinger krypteres hos DanDomain A/S.

Der registreres ingen personfølsomme oplysninger, herunder kredkortnummer mv. på denne webside.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

Som registreret hos Stof og Garn har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Stof og Garn I/S via e-mail: [support@stofoggarn.dk](mailto:support@stofoggarn.dk) Denne e-mailadresse bliver beskyttet mod spambots, du skal have Javascript aktiveret for at se den.

---

## **§12 Tvister**

Stk. 1. Værneting.

Værneting er det til enhver tid gældende hjemting for Stof og Garn Stk. 2. Lovvalg.

Dansk lovgivning finder anvendelse på aftaler indgået mellem Stof og Garn og Kunden.

---

## **§13 Gyldighed**

Disse vilkår træder i kraft den 1. december 2008.